

CONCEJO MUNICIPAL DE LA DORADA



Gobierno de
CALDAS



Mayo de 2020

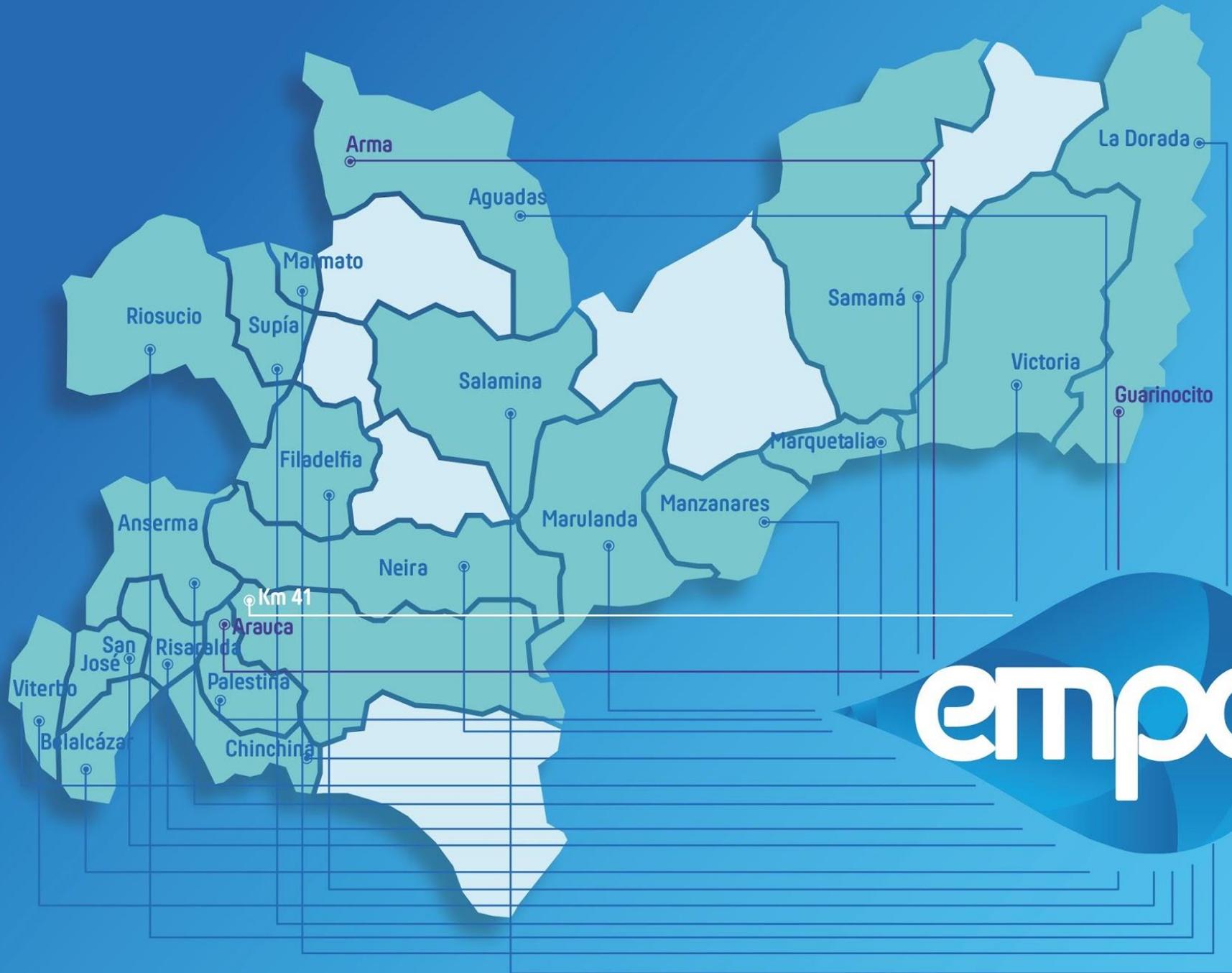
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

NATURALEZA JURÍDICA

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas “EMPOCALDAS S.A E.S.P” es una Sociedad Anónima Comercial de Nacionalidad Colombiana, del orden Departamental, clasificada como empresa de servicios públicos, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, que se rige por lo dispuesto en la Ley 142 de 1994 y la Ley 689 de 2001.



Planta de Tratamiento de Agua Potable El Llano



Hacemos presencia en:

- **20** Municipios
- **3** Corregimientos
- **1** Centro Poblado

empocaldas
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.

MISIÓN

Prestamos servicios públicos domiciliarios y complementarios de forma continua y oportuna a la comunidad del Departamento de Caldas, en los municipios donde somos prestadores, con altos índices de cobertura y calidad.

OBJETO SOCIAL

La Sociedad se propone como objeto social principal la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas domiciliario y demás servicios públicos domiciliarios y las actividades complementarias a estos; en cualquier parte del territorio colombiano y en el exterior.



**COMPOSICIÓN
ACCIONARIA**



ACCIONISTAS	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR EN PESOS	PARTICIPACIÓN
DEPARTAMENTO DE CALDAS	7.259.856	725.985.600	83,14122%
LA DORADA	972.610	97.261.000	11,13851%
CHINCHINA	166.052	16.605.200	1,90166%
RISARALDA	64.330	6.433.000	0,73672%
SUPIA	50.054	5.005.400	0,57323%
SAMANA	40.630	4.063.000	0,46530%
VICTORIA	38.127	3.812.700	0,43664%
NEIRA	33.416	3.341.600	0,38269%
VITERBO	31.650	3.165.000	0,36246%
MARQUETALIA	29.589	2.958.900	0,33886%
PALESTINA	19.226	1.922.600	0,22018%
AGUADAS	16.546	1.654.600	0,18949%
BELALCAZAR	8.067	806.700	0,09238%
MARULANDA	1.796	179.600	0,02057%
ANSERMA	1	100	0,00001%
FILADELFIA	1	100	0,00001%
MANZANARES	1	100	0,00001%
MARMATO	1	100	0,00001%
NORCASIA	1	100	0,00001%
RIOSUCIO	1	100	0,00001%
SALAMINA	1	100	0,00001%
SAN JOSE	1	100	0,00001%
TOTALES	8.731.957	873.195.700	100%

JUNTA DIRECTIVA DE EMPOCALDAS

Junta Directiva Principal	Junta Directiva Suplente
Gobernador del Departamento de Caldas	Alcalde de Victoria
Secretario Infraestructura	Alcaldesa de Belalcázar
Secretario de Vivienda	Alcalde de Palestina
Alcalde de Samaná	Alcalde de Filadelfia
Alcalde de La Dorada	Alcalde de Viterbo

**DISTRIBUCIÓN DE
SUSCRIPTORES POR
SERVICIO Y POR ESTRATO
(Abril -2020)**

ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	4.569	4.117
ESTRATO 2	9.210	9.113
ESTRATO 3	4.495	4.462
ESTRATO 4	391	323
ESTRATO 5	72	4
ESTRATO 6	17	1
COMERCIAL	1.347	1318
INDUSTRIAL	3	2
OFICIAL	110	101
TOTAL	20.214	19.441



**TARIFAS ABRIL
2020**

Nota: Las tarifas están congeladas hasta el tiempo que dure la emergencia del COVID-19.

Se vienen aplicando las tarifas de Febrero.

ACUEDUCTO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 16	>16
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	5.749,59	564,32	1.026,04
ESTRATO 2 (BAJO)	5.749,59	795,18	1.026,04
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	5.749,59	923,44	1.026,04
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	5.749,59	1.026,04	1.026,04
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	8.624,39	1.539,06	1.539,06
ESTRATO 6	9.199,34	1.641,66	1.641,66

ALCANTARILLADO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 16	>16
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	4.234,51	462,00	810,53
ESTRATO 2 (BAJO)	4.234,51	648,42	810,53
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	4.234,51	729,48	810,53
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	4.234,51	810,53	810,53
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	6.351,77	1.215,80	1.215,80
ESTRATO 6	6.775,22	1.296,85	1.296,85
USO INDUSTRIAL	5.504,86	1.053,69	1.053,69

**SUBSIDIOS Y
CONTRIBUCIONES
AÑO 2020**

SUBSIDIOS		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	45%	43%
ESTRATO 2	22,50%	20%
ESTRATO 3	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
ESTRATO 5 Y COMERCIAL	50%	
ESTRATO 6	60%	
INDUSTRIAL	30%	

CAUSALES MÁS COMUNES EN LAS RECLAMACIONES

Número Reclamos Abril:172. Equivale al 0,9% sobre el total de usuarios

1. ACUERDOS DE PAGO

44%= 76

2. PAGO SIN ABONO A CUENTA

23%= 24

3. CONSUMO ALTO

23% = 23

4. SOLICITUD DUPLICADO FACTURA

5% = 8

5. COBROS POR PROMEDIO

5% = 8

6. OTROS

(Aseo, Mapfre, Corrección Lectura, Cobro Domiciliara)

19%= 33



**CONDICIONES
DE ABASTECIMIENTO**

FUENTES:

- Río GUARINÓ
- Río Magdalena (Como sistema de contingencia)

CAUDAL CONCESIONADO (Rio Guarinó) : 360
L/seg.

CAUDAL CONCESIONADO (Rio Magdalena) :
191.52 L/seg.

CAUDAL MÍNIMO REQUERIDO: 280
L/seg.

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO: 3.500 m³
(6 tanques)

Se cuenta con una planta alterna como plan de contingencia. En el año 2016 se incrementó su capacidad a 300 L/seg con la adquisición de una bomba por valor de \$153 millones.



**REDES DE
ACUEDUCTO**

MATERIAL TUBERIA LA DORADA	LONGITUD m	PORCENTAJE %
PVC	69.741,00	48,56%
AC	37.091,00	25,83%
POLIETILENO	5.106,00	3,56%
TUBERÍA CCP	31.680,00	22,06%
TOTAL	143.618,00	100,00%

MATERIAL TUBERIA GUARINOCITO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
PVC	4.490,00	89,26%
AC	540,00	10,74%
TOTAL	5.030,00	100,00%

**REDES DE
ALCANTARILLADO**

MATERIAL TUBERIA LA DORADA	LONGITUD m	PORCENTAJE %
PVC	30.150,92	30,86%
AC	63.080,08	64,57%
CONCRETO REFORZ.	2.000,00	2,05%
CCP	2.463,00	2,52%
TOTAL	97.694,00	100,00%

**EN GUARINOCITO NO SE ADMINISTRAN LAS REDES DE
ALCANTARILLADO POR LA EMPRESA**

INDICADORES OPERATIVOS

LA DORADA	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
% COBERTURA	96,92	92
% CONTINUIDAD	99,45 (MARZO 2020)	
CALIDAD (IRCA)	IRCA 0% SIN RIESGO	

INDICADORES MEDIA NACIONAL			
INDICADOR	A DIC. 2019	EXIGIDO REGULADOR I final del periodo regulatorio	MEDIA NACIONAL
IPIUF (Año 2015 estaba en 10.6)	8.28 m ³ /susc./mes	6 m ³ /susc./mes	
IRCA	0	ENTRE 0 Y 5	
COBERTURA ACUEDUCTO	97,73%	100%	92%
COBERTURA ALCANTARILLADO	90,88%	100%	88%
CONTINUIDAD	99,44%	98,36%	78%

PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (2016-2026)

SERVICIO	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN (\$)	TOTAL POR SERVICIO (\$)
Acueducto	Reposición válvulas de control de rebose Tanques Purnio y Guarinocito	8.000.000	1.589.543.240
Acueducto	Obras de Reposición acueducto Guarinocito	40.000.000	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto La Dorada 1	160.000.000	
Acueducto	Reposición redes de acueducto	644.733.190	
Acueducto	Optimización sistema de sedimentación planta el llano	96.810.050	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto La Dorada 2	160.000.000	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto La Dorada 3	160.000.000	
Acueducto	Obras de Rehabilitación acueducto La Dorada 1	160.000.000	
Acueducto	Obras de Rehabilitación acueducto La Dorada 2	160.000.000	

**PLAN DE
OBRAS E
INVERSIONES
(2016-2026)**

SERVICIO	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN (\$)	TOTAL POR SERVICIO (\$)
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 1	80.351.455	26.195.416.800
Alcantarillado	Construcción interceptor lavapatatas	1.569.504.383	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 2	80.351.455	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 3	77.288.491	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 4	78.099.511	
Alcantarillado	Optimización redes alcantarillado barrio las ferias fase III	5.342.170.422	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 5	84.003.794	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 6	60.267.822	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 7	83.786.703	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 8	78.099.511	
Alcantarillado	Construcción estación de bombeo calle 17	6.353.557.656	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 9	75.458.005	
Alcantarillado	Construcción estación la egipciaca	11.143.443.641	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 10	129.340.619	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 11	144.000.000	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 12	144.000.000	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 13	144.000.000	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 14	144.000.000	
Alcantarillado	Obras de Rehabilitación alcantarillado La Dorada 1	191.846.666	
	TOTAL POIR		

INVERSIONES

INVERSIONES AÑO - 2019

DOCUMENTO	OBJETO	VALOR CONTRATO
CONTRATO N°0100/2019	REPOSICIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE ALCANTARILLADO EN LA CALLE 8 CARRERAS 6 A 8 BARRIO LA MAGDALENA. CONSTRUCCIÓN, SUMINISTRO DE REJAS DE IMBORNALES. INSTALACIÓN, ANCLAJE DE REJAS METÁLICAS EN IMBORNALES Y RESTAURACIÓN DE REJAS EXISTENTES.	\$ 197.191.207
CONTRATO N°0106/2019	SUMINISTRO DE TRES TANQUES EN PFRV.	\$ 16.518.390
CONTRATO N°0121/2019	RECEPCIÓN, UBICACIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS.	\$ 3.600.660
CONTRATO N°129/2019	ADQUISICIÓN DE ACOPLEROS E HIDRANTES EN HD DE DIFERENTES DIÁMETROS.	\$ 44.850.422
CONTRATO N°0133/2019	SUMINISTRO DE ACCESORIOS Y TUBERÍA DE PVC DE DIFERENTES DIÁMETROS.	\$ 15.329.034
CONTRATO N°0134/2019	SUMINISTRO DE TUBERÍA DE POLIETILENO Y ACCESORIOS PARA CUBRIR LAS EMERGENCIAS.	\$ 39.286.404
CONTRATO N°0137/2019	ADQUISICIÓN DE UNA UNIDAD COMBINADA COMPRESOR DE AIRE PORTÁTIL DIESEL, MARTILLO NEUMÁTICO Y MANGUERAS.	\$ 56.362.089
CONTRATO N°0188/2019	SUMINISTRO DE ACCESORIOS HIERRO DÚCTIL.	\$ 7.255.424
CONTRATO N°0190/2019	REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	\$ 1.191.581.153

INVERSIONES AÑO - 2019

DOCUMENTO	OBJETO	VALOR CONTRATO
CONTRATO N°0194/2019	REPOSICION DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	\$ 1.181.723.794
CONTRATO N°0199/2019	SUMINISTRO DE TUBERÍA Y ACCESORIOS CON DESTINO A LA REPOSICION DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	\$ 317.530.962
CONTRATO N°0200/2019	REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	\$ 185.337.343
CONTRATO N°0203 2019	PRESTAR APOYO A LA SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL CRÉDITO DE LOS \$10,000 MILLONES ZONA 2-LA DORADA	\$ 16.337.392
CONTRATO N°0204 2019	PRESTAR APOYO A LA SUPERVISIÓN DE LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL CRÉDITO DE LOS \$10,000 MILLONES ZONA 5-MANZANARES, SAMANÁ, VICTORIA Y LA DORADA	\$ 16.337.392
CONTRATO N°0210/2019	CONSTRUCCIÓN DE ACUEDUCTO VEREDA EL JAPÓN.	\$ 289.894.080
CONTRATO N°0219/2019	REALIZACIÓN DE LEVANTAMIENTOS Y ESTUDIOS TOPOGRÁFICOS.	\$ 3.388.000
CONTRATO N°0194/2019	REPOSICION DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	\$ 1.181.723.794
CONTRATO N°0199/2019	SUMINISTRO DE TUBERÍA Y ACCESORIOS CON DESTINO A LA REPOSICION DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	\$ 317.530.962

INVERSIONES AÑO - 2019

DOCUMENTO	OBJETO	VALOR CONTRATO
CONTRATO N°0226/2019	ADQUISICIÓN DE ACOPLEROS Y VÁLVULAS EN HD DE DIFERENTES DIÁMETROS.	\$ 2.612.957
ORDEN DE COMPRA N°.9286/2019	SUMINISTRO DE TUBERÍA Y ACCESORIOS PARA LA REPOSICIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE ALCANTARILLADO EN LA CALLE 8 CARRERA 6 A 8 BARRIO LA MAGDALENA.	\$ 15.422.975
ORDEN DE COMPRA N°.9293/2019	REPOSICIÓN ADUCCIÓN BOMBEO RIO MAGDALENA.	\$ 15.630.650
ORDEN DE COMPRA 9308 DEL 2019	ADQUISICIÓN DE GUADAÑAS PARA MANTENIMIENTO DE PRADOS PLANTA DE TRATAMIENTO.	\$ 1.178.100
ORDEN DE COMPRA N° 9310 DEL 2019	ADQUISICIÓN DE TAPAS EN HF PARA REPOSICIÓN DE ALCANTARILLADO.	\$ 8.425.200
ORDEN DE COMPRA N°.9312/2019	SERVICIO DE UBICACIÓN Y MONTAJE DE TANQUE PARA SULFATO.	\$ 2.337.000
TOTAL INVERSIONES LA DORADA - 2019		\$ 3.628.130.628

INVERSIONES REALIZADAS (2016-2019)

SECCIONAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL INVERSIÓN RECURSOS PROPIOS	GESTIÓN RECURSOS (FONDO ADAPTACIÓN, MINISTERIO DE VIVIENDA, CORPOCALDAS)	TOTAL
LA DORADA	\$2.449.503.437	\$ 9.612.434.393	\$12.061.937.830	\$ 28.403.979.560	\$ 40.465.917.390

CONSTRUCCIÓN ESTACIÓN ELEVADORA CAÑO LAVAPATAS - MUNICIPIO LA DORADA

- **FASE I:** Mitigación de las inundaciones, mediante la construcción de la estación elevadora Lavapatas y rehabilitación del sistema de alcantarillado. \$20.414.479.743
- **FASE II:** Construcción del colector carrera 2 entre calle 18 y caño Lavapatas. \$3.922.433.029

VALOR DEL PROYECTO \$24.336.912.772

Proyecto estructurado por EMPOCALDAS S.A E.S.P., ejecutado financieramente así: Fase I Fondo de Adaptación. Fase II convenio interadministrativo entre Corpocaldas – Municipio de La Dorada y EMPOCALDAS S.A E.S.P.



CONTRATOS EN EJECUCIÓN

CONTRATO 200 DE 2019

Mejoramiento del sistema Bocatoma flotante Río Magdalena.

Finalizado el contrato inicial con una **inversión \$185.337.343.**

Pendiente ampliación para la mejoramiento del techo.



CONTRATOS EN EJECUCIÓN

CONTRATO 194 DE 2019

Reposición redes de acueducto y alcantarillado.

Carrera 7 entre calles 11a, 10b, y 10 Sector La Soledad.

Inversión \$1,017,912,030

Suspendido porque no hay producción de asfalto.



INVERSIONES POR EJECUTAR 2020

ACTIVIDADES PROGRAMADAS	MUNICIPIO	RECURSOS PROGRAMADOS
Adquisición de tubería para la reposición alcantarillado carrera 2 calle 13 y 14 en el municipio de la Dorada	LA DORADA	22.513.268
Reposición alcantarillado carrera 2 calles 13 y 14 en el municipio de la Dorada	LA DORADA	175.038.712
Suministros para la obra barrio El Paraíso en el sector de la calle 38 # 4a - 65. La Dorada	LA DORADA	21.620.474
Obra civil barrio El Paraíso en el sector de la calle 38 # 4a - 65. La Dorada	LA DORADA	71.013.367
Suministro para la reposición redes de acueducto carrera 9 con calles 10-6a.	LA DORADA	37.620.000
Obra civil Reposición redes de acueducto carrera 9 con calles 10-6a.	LA DORADA	77.560.042
Suministro Reposición redes de alcantarillado calle 5a carreras 8-9 barrio La Magdalena	LA DORADA	20.179.637
Obra Civil Reposición redes de alcantarillado calle 5a carreras 8-9 barrio La Magdalena	LA DORADA	78.553.464
TOTAL		504.098.964

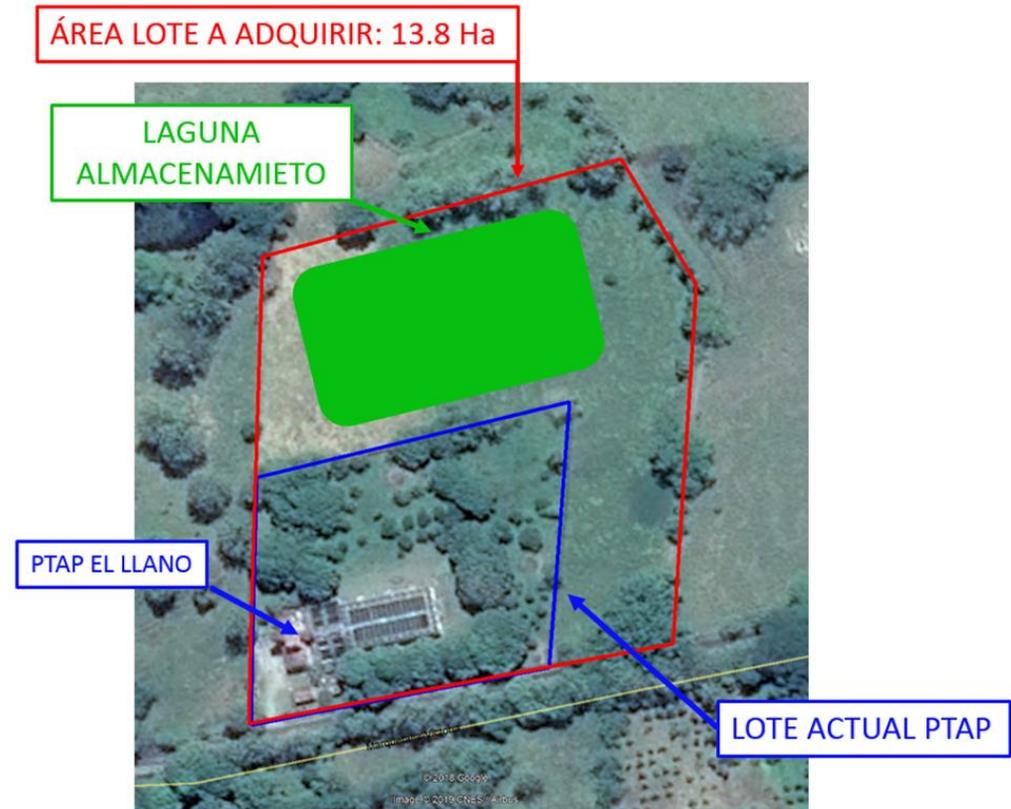
PROYECTOS ESTRATÉGICOS

PROYECTOS EN ESTRUCTURACIÓN

Construcción de la Laguna de Mitigación de Altas Turbiedades de la Planta de Tratamiento El Llano en el Municipio de La Dorada

Objeto del Contrato: Construir una laguna de almacenamiento de agua para evitar la salida de operación de la planta durante los constantes picos de turbiedad que se presentan en la fuente de captación.

COSTO APROXIMADO \$2.500 MILLONES



PROYECTOS EN ESTRUCTURACIÓN

Estudio Geotécnico e Hidráulico para el Traslado y Protección de la Conducción de Acueducto Sector Quebrada Yeguas en el Municipio de La Dorada

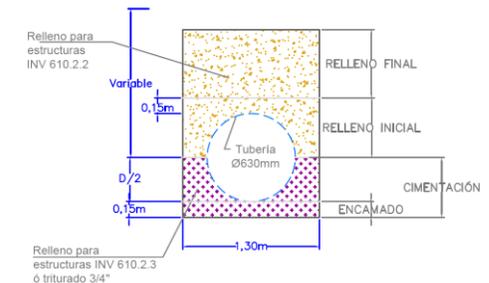
Objeto del Contrato: Definir la intervención necesaria para la reparación y solución técnica a los problemas de socavación que comprometen a la línea de conducción en el cruce de la Quebrada Yeguas.

Paso Sub-fluvial de 170 m de longitud en tubería de polietileno PE/110 de Ø630 mm

COSTO APROXIMADO \$600 MILLONES



DETALLE CIMENTACIÓN TUBERÍA POLIETILENO PE-110
ESC. 1: 25



ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

1. Reinstalaciones y No Suspensión del Servicio:

REINSTALACIONES POR LA EMERGENCIA			COSTOS POR NO SUSPENDER		COSTO TOTAL
SECCIONAL	Reinstalaciones Efectuadas A Mayo 13	Costo Reinstalaciones	No Suspensiones	Costo Por No Suspensión	
LA DORADA	1.374	\$ 32.087.112	2.083	\$ 43.743.000	\$ 75.830.112

Nota: no se suspende servicios desde el 16 de marzo

2. Instalación de Lavamanos

3. Entrega de Cloro

ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN COVID	VALOR (\$)
Instalación de (5) lavamanos en lugares públicos, con el objeto de promover el lavado frecuente de manos para las personas que por fuerza mayor deban salir de sus residencias a realizar alguna diligencia (ACTIVIDAD EN ASOCIO CON LAS ALCALDÍA MUNICIPAL).	465.185
Instalación de dos pilas públicas en el sector Las Camelias (Familias beneficiadas 15), donde se cuenta con redes disponibles pero la comunidad no se ha conectado al servicio. COSTOS INSTALACIÓN: \$300.000 AGUA SUMINISTRADA: \$495.555 (2 meses)	795.555
Desinfección de sitios públicos. Actividad realizada con los cuerpos de bomberos de los municipios. Consumo de agua en carrotanques para lavado y desinfección de vías.	446.692
Suministro de 166 kilos de cloro granular HTH para desinfección de vías.	3.365.558
TOTAL	5.072.990



Estamos
#ConstruyendoJuntos
facilidades de pago

Recuerda,
durante la emergencia del Covid - 19:



Los suscriptores residenciales de los estratos del 1 al 6 podrán pagar su factura oportunamente y obtendrán un **10%** de descuento en los servicios de acueducto y alcantarillado.

Aquellos usuarios que no tengan la posibilidad de pagar la factura podrán:

Los estratos 1 y 2

diferir el valor del consumo y cargo fijo a **36 meses y 2 meses** de período de gracia.

Los estratos 5 y 6

suscribir **acuerdos de pago.**

Los estratos 3 y 4

diferir el valor del consumo y cargo fijo a **24 meses y 2 meses** de período de gracia.

Los usuarios comerciales

cancelar un **30%** como cuota inicial y difiriendo el saldo hasta **12 meses**

**BENEFICIOS
PARA EL PAGO
DE FACTURAS**

BENEFICIOS PARA EL PAGO DE FACTURAS



ESTRATOS 1 Y 2

Aquellos usuarios de los estratos 1 y 2 que tengan la posibilidad de pagar su factura, recibirán un descuento del 10% por pronto pago sobre el valor del cargo fijo y el valor de los consumos facturados por los servicios prestados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. por los periodos de facturación de abril y mayo.

Aquellos usuarios de los estratos 1 y 2 que no tengan la posibilidad de pagar la factura oportunamente recibirá automáticamente una financiación sobre dichos valores (cargo fijo y consumos) a un plazo de 36 meses 0% de interés y dos (2) meses de período de gracia, lo que significa que iniciarán el pago de estas cuotas a los dos (2) meses siguientes a la finalización del término de la emergencia, es decir en las facturas que reciban a partir de finales de junio.

BENEFICIOS PARA EL PAGO DE FACTURAS



ESTRATOS 3 Y 4

Aquellos usuarios de los estratos 3 y 4 que tengan la posibilidad de pagar su factura, recibirán un descuento del 10% por pronto pago sobre el valor del cargo fijo y el valor de los consumos facturados por los servicios prestados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. por los periodos de facturación de abril y mayo

Aquellos usuarios de los estratos 3 y 4 que no tengan la posibilidad de pagar la factura oportunamente recibirá automáticamente una financiación sobre dichos valores (cargo fijo y consumos) a un plazo de 24 meses y dos (2) meses de período de gracia, lo que significa que iniciarán el pago de estas cuotas a los dos (2) meses siguientes a la finalización del término de la emergencia, es decir en las facturas que reciban a partir de finales de junio.

BENEFICIOS PARA EL PAGO DE FACTURAS



ESTRATOS 5 Y 6

Aquellos usuarios de los estratos 5 y 6 que tengan la posibilidad de pagar su factura, recibirán un descuento del 10% por pronto pago sobre el valor del cargo fijo y el valor de los consumos facturados por los servicios prestados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. por los periodos de facturación de abril y mayo

Para aquellos usuarios de los estratos 5 y 6 que presenten dificultades en el pago de sus facturas, se han establecido medidas de financiación temporales y específicas para estos estratos, como lo son la suscripción de acuerdos de pago.

BENEFICIOS PARA EL PAGO DE FACTURAS

USO COMERCIAL

Para aquellos usuarios Comerciales que presenten dificultades en el pago de sus facturas, se ha establecido igualmente medidas de financiación temporales, mediante las cuales se invita a suscribir acuerdos de pago siempre y cuando cancelen el 30% del valor correspondiente como cuota inicial. Para tal fin podrán comunicarse a las líneas telefónicas dispuestas en cada una de las seccionales donde Empocaldas S.A. E.S.P. presta los servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico.



Objetivo

Garantizar el acceso integral y sostenible de los hogares más vulnerables de los municipios del Departamento de Caldas, al consumo del Mínimo Vital de Agua Potable.

**PRIMER DEPARTAMENTO EN COLOMBIA QUE
APOYA A LA POBLACIÓN DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3
con auxilio económico en los primeros metros
cúbicos de consumo de agua potable**



Aplicando subsidio
máximo



metros cúbicos
de agua potable

BENEFICIOS DEL PROYECTO

01 Iniciativa articulada entre alcaldes y gobernador.

02 Recursos del departamento jalonan los subsidios a sus topes máximos de los municipios.

03 Mensaje de unidad de las entidades territoriales.

04 Ahorro económico para las familias durante 8 meses en el pago de su factura.

05 Alternativa de apoyo social de largo aliento.

06 Rentabilidad social con recursos de Empocaldas

CONDICIONES MÍNIMAS

01 Los municipios deberán estar subsidiando a los estratos 1 y/o 2 y/o 3 a los topes máximos, establecidos por la Ley 1450 de 2011

02 Durante los 60 días de la emergencia no se tendrán restricciones de consumo básico por hogar.

03 Una vez terminado el aislamiento obligatorio las familias deberán acogerse al consumo básico establecido por la CRA para ser objeto del programa.

HOGARES BENEFICIARIOS

Municipios	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1+2+3
TOTAL	22.541	47.433	31.838	101.812
Municipio La Dorada	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1+2+3
TOTAL	4.514	9.093	4.484	18.091

MUNICIPIO	M3 SUBSIDIADOS POR MUNICIPIO (msnm)	ESTRATO	SUBSIDIO ACTUAL %	VALOR QUE PAGA HOY EL SUSCRIPTOR EN FACTURA	VALOR QUE PAGARÍA EL SUSCRIPTOR EN FACTURA CON SUBSIDIO MAXIMO Y AUXILIO ECONOMICO	AHORRO ABSOLUTO PARA SUSCRIPTOR	AHORRO RELATIVO PARA SUSCRIPTOR %
LA DORADA	16	1	45	26.405,29	16.337,14	10.068,15	38%
		2	23	33.081,78	25.152,68	7.929,10	24%
		3	10	36.430,71	32.498,96	3.931,75	11%

¡GRACIAS!

empocaldas
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.

